

# CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA DI SPAZI PUBBLICITARI SU RAI TELEVIDEO

## ART. 1 IRREVOCABILITA' DELL'ORDINE

Oggetto delle presenti "Condizioni Generali di Vendita" è la disciplina dei rapporti contrattuali tra Rai Pubblicità ed il Committente relativi all'acquisto di uno o più spazi sulle pagine di Rai Teleguide, servizio informatico fornito 24 ore su 24 ai telespettatori di almeno uno dei canali a diffusione nazionale per onde hertziane della Rai Radiotelevisione Italiana S.p.A. (di seguito più brevemente "Emittente") per la diffusione di messaggi pubblicitari nei tempi e nei modi convenuti tra le parti. Ogni richiesta di utilizzo di spazi da parte del Committente dovrà essere indirizzata agli uffici di Rai Pubblicità, concessionaria esclusiva dell'Emittente e dovrà indicare lo spazio prescelto, le caratteristiche del messaggio, il periodo previsto per l'inizio della diffusione, la durata, il corrispettivo ed ogni altra indicazione contenente condizioni particolari di vendita e deve contenere l'accettazione scritta delle "Condizioni Generali di Vendita". Detta richiesta costituirà una proposta irrevocabile, ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1329 c.c., per un periodo di 120 giorni e si renderà impegnativa per Rai Pubblicità soltanto con l'accettazione a mezzo di corrispondenza commerciale.

## ART. 2 CONSEGNA MATERIALE E DIRITTO DI RIFIUTO

Il Committente prende atto che gli adempimenti tecnici necessari per l'inserimento e la messa in onda del messaggio pubblicitario dovranno essere previamente concordati con la Rai, alla quale spettano le operazioni di controllo ed approvazione circa la realizzazione grafica del messaggio e la conformità dei contenuti (testi, sceneggiature etc.) alle disposizioni di legge, dell'Autodisciplina Pubblicitaria e della propria linea editoriale (disponibile nella sezione "Rai per gli operatori della Pubblicità" del sito di Rai). Il Committente, inoltre, si impegna a consegnare alle strutture editoriali di Teleguide o ad altri soggetti da Rai Pubblicità indicati, il materiale occorrente per la diffusione dei messaggi, realizzato conformemente alle prescrizioni tecniche indicate, almeno 15 giorni prima della data prevista per l'inizio della diffusione. Tutte le spese relative alla produzione ed alla trasmissione del materiale pubblicitario sono a carico del Committente. Le strutture editoriali di Teleguide potranno fornire eventualmente al Committente in comodato d'uso il software di gestione, al solo scopo di favorire il tempestivo aggiornamento dei messaggi, con le modalità che verranno concordate. La mancata diffusione dei messaggi dovuta al ritardo nella consegna dei materiali ovvero al mancato rispetto da parte del Committente delle disposizioni summenzionate e/o delle ulteriori prescrizioni impartite comporterà, comunque, la fatturazione dei relativi spazi prenotati. Per esigenze di natura editoriale, l'Emittente si riserva la facoltà di sospendere in qualsiasi momento la diffusione dei messaggi pubblicitari, senza che il Committente possa vantare alcuna pretesa di risarcimento o indennizzo e fermo restando l'obbligo dello stesso di corrispondere quanto dovuto per i messaggi già trasmessi.

## ART. 3 ACCETTAZIONE CODICE DI AUTODISCIPLINA DELLA COMUNICAZIONE COMMERCIALE, CODICE DI AUTOREGOLAMENTAZIONE TV E MINORI

Il Committente prende atto che le disposizioni del Codice di Autodisciplina della Comunicazione Commerciale e del Codice di Autoregolamentazione TV e Minori sono vincolanti e obbligatorie per il mezzo di diffusione e si impegna a rispettare detti Codici ed a conformarsi alle decisioni dei loro organi giudicanti, anche in ordine alla eventuale pubblicazione delle stesse.

## ART. 4 PROGRAMMAZIONE E MODIFICA PALINSESTO, LIMITAZIONI DI RESPONSABILITA'

Il corrispettivo pattuito comprende, per tutto il periodo di durata del contratto, l'occupazione dello spazio e gli eventuali aggiornamenti del testo del messaggio, richiesti dal Committente a mezzo di comunicazione scritta. In proposito, il Committente prende atto che l'Emittente, per esigenze tecniche e/o di servizio, può variare in ogni momento il palinsesto di Teleguide, modificando in tutto o in parte la programmazione pubblicitaria, ivi inclusa la numerazione dei fascicoli, senza per questo che Rai Pubblicità possa essere ritenuta responsabile. Rai Pubblicità, da parte sua, pur impegnandosi a fare quanto in suo potere per garantire il rispetto della programmazione indicata, si riserva la facoltà di apportare, anche senza preavviso, ogni modifica che ritenesse necessaria per adeguare la programmazione pubblicitaria alle variazioni del palinsesto dell'Emittente e, quindi, di inserire il messaggio in uno spazio alternativo avente le medesime caratteristiche di quello originario. Qualora ciò non risultasse possibile, Rai Pubblicità e il Committente definiranno tempi e modi di recupero ovvero, in alternativa, il Committente potrà rinunciare agli spazi oggetto di variazione.

## ART. 5 FACOLTA' DI RINUNCIA

Ogni rinuncia agli spazi prenotati dovrà essere espressa a mezzo lettera raccomandata da far pervenire a Rai Pubblicità S.p.A., Direzione Generale, Torino - Via Giovanni Carlo Cavalli n. 6-. Tale rinuncia, fatto salvo il corrispettivo dovuto per i messaggi già diffusi e ad eccezione di quanto previsto nell'articolo che precede, comporterà l'addebito di una penale pari al 15 per cento dell'importo dello spazio rinunciato se la rinuncia avverrà a Rai Pubblicità prima di 60 giorni dalla data programmata. Qualora la rinuncia pervenga nel periodo successivo ai 60 giorni anzidetti e comunque 30 giorni prima dell'inizio delle trasmissioni, la penale sarà pari al 35 per cento dell'importo dello spazio rinunciato; oltre questo termine l'importo sarà dovuto per intero. Resta fermo il risarcimento dell'eventuale maggior danno subito. Gli addebiti saranno conteggiati al prezzo netto pattuito all'atto della prenotazione.

## ART. 6 DICHIARAZIONI, GARANZIE E IMPEGNI DEL COMMITTENTE

Il Committente dichiara e garantisce: (i) che le comunicazioni commerciali sono pienamente conformi a qualsiasi normativa applicabile, anche di natura regolamentare o autodisciplinare (ivi inclusi, a mero titolo esemplificativo, ogni legge o regolamento o codice di autoregolamentazione in materia di pubblicità, tutela del consumatore, tutela dei minori, etc.) nonché la veridicità delle affermazioni/informazioni in esse contenute; (ii) che le comunicazioni commerciali non violano alcun diritto di terzi di qualsivoglia natura, ivi inclusi a titolo esemplificativo i diritti d'autore, diritti connessi o altri diritti di proprietà industriale e intellettuale, diritti al nome o all'immagine, o altri diritti della personalità; (iii) che le comunicazioni commerciali non contengono alcun elemento sonoro e/o visivo osceno o in qualsiasi modo offensivo, diffamatorio o denigratorio; (iv) di essere titolare dei diritti di utilizzazione economica delle comunicazioni commerciali e di essere in possesso di ogni autorizzazione necessaria per la loro diffusione (di cui il Committente si impegna a fornire prova, ove richiesto), ivi compresa a titolo esemplificativo l'autorizzazione alla sincronizzazione, comunicazione al pubblico e riproduzione delle musiche delle comunicazioni commerciali, laddove presenti, e (v) di avere adempiuto a qualsiasi onere di natura economica in relazione alla realizzazione e alla diffusione delle comunicazioni commerciali (di cui il Committente si impegna a fornire prova, ove richiesto), ivi inclusa a titolo esemplificativo la retribuzione degli aventi diritto per la sincronizzazione e la comunicazione al pubblico delle musiche delle comunicazioni commerciali, laddove presenti, impegnandosi altresì ad adempiere ad ogni eventuale relazione o che dovesse insorgere in futuro.

Il Committente si impegna a manlevare e tenere indenni la Rai Pubblicità e la Rai per ogni e qualsiasi reclamo, pretesa o richiesta, di qualsivoglia natura ed entità, sollevati da qualsiasi terzo a qualsiasi titolo (a) derivanti dalla violazione delle dichiarazioni, garanzie ed impegni del Committente oggetto della presente clausola o (b) comunque connessi, relativi o conseguenti alla realizzazione ed alla diffusione televisiva e/o radiofonica delle comunicazioni commerciali oggetto dell'ordine nonché alle loro modalità di fatturazione. Nel caso di comunicazioni commerciali relative ad una manifestazione a premio il Committente dichiara di assumere ogni responsabilità in ordine agli adempimenti richiesti dalla disciplina legislativa in materia, nessuno escluso, tenendo indenni per l'effetto la Rai Pubblicità e la Rai da ogni pretesa o richiesta da parte dell'Amministrazione competente o dei destinatari della manifestazione a premio oggetto delle comunicazioni commerciali. Nel rispetto della disciplina legislativa in materia, Rai Pubblicità emetterà le fatture nei confronti del Committente, intendendosi per Committente sia il soggetto che agisce in nome e per proprio conto, sia il soggetto che, munito di mandato scritto, agisce in nome proprio e per conto di un soggetto terzo.

## ART. 7 COMUNICAZIONI COMMERCIALI DURANTE IL PERIODO ELETTORALE

Nel caso di comunicazioni commerciali diffuse durante il periodo elettorale - ferme le prescrizioni di cui alla linea editoriale di Rai (disponibile nella sezione "Rai per gli operatori della Pubblicità" del sito di Rai) e le prescrizioni applicabili alle pubbliche amministrazioni e ad integrazione di quanto previsto all'articolo "Dichiarazioni, garanzie e impegni del Committente": il Committente garantisce che le comunicazioni commerciali non contengono immagini o riferimenti a candidati, esponenti di partito e movimenti politici, parlamentari europei, membri uscenti del parlamento italiano o membri del Governo italiano, delle giunte e dei consigli regionali o degli enti locali né affermazioni, dichiarazioni o comportamenti che possano, direttamente o indirettamente, influenzare o orientare il voto degli elettori, fornire indicazioni di voto o manifestare preferenza di voto. Per l'effetto il Committente si impegna a manlevare e tenere indenni la Rai Pubblicità e la Rai per ogni e qualsiasi reclamo, pretesa, richiesta avanzata dalle Autorità competenti o da terzi, connessa o conseguente alla diffusione di tali comunicazioni commerciali.

## ART. 8 CONDIZIONI DI PAGAMENTO

I pagamenti dovranno essere effettuati per quote mensili, entro 45 giorni dalla data di emissione delle singole fatture. Rai Pubblicità si riserva comunque la facoltà di esigere dal Committente il pagamento anticipato dell'intero ordine ovvero la possibilità di richiedere idonee garanzie. In caso di ritardo nel pagamento Rai Pubblicità applicherà interessi di mora calcolati al tasso di riferimento europeo maggiorato di tre punti percentuali. L'inadempienza del Committente nel pagamento dei corrispettivi autorizzerà Rai Pubblicità a sospendere senz'altro l'esecuzione dell'ordine, a ritenerlo risolto di diritto e a pretendere l'importo complessivo residuo a titolo di penale.

## ART. 9 RICONOSCIMENTO SCONTO D'AGENZIA E MANLEVA

La fatturazione avverrà al netto dello sconto di Agenzia del 15%, nel caso in cui il Committente si avvalga di un'impresa e/o struttura, professionalmente idonea, operante nel settore della comunicazione. Resta in ogni caso convenuto che tale impresa non avrà alcunché a pretendere, a qualsiasi titolo, nei confronti di Rai Pubblicità. Qualora l'Agenzia prenoti spazi pubblicitari agendo in nome proprio e per conto di terzi la predetta dovrà rilasciare lettera formale di incarico, sottoscritta dal terzo stesso, contenente diretta assunzione di impegno da parte di quest'ultimo per tutte le obbligazioni derivanti dall'ordine e dalle eventuali sue prosecuzioni.

## ART. 10 ACCETTAZIONE CONDIZIONI DI VENDITA LISTINI

Il Committente dichiara di aver preso visione dei correnti listini di vendita di Rai Pubblicità e di accettare come parte integrante e sostanziale delle richieste di acquisto di spazi pubblicitari la normativa in detti listini prevista e specificata.

## ART. 11 CONTESTAZIONI

La diffusione del messaggio pubblicitario si intende effettuata con la semplice irradiazione dello stesso da parte dell'Emittente ed è indipendente dal livello qualitativo della ricezione. Le contestazioni per le irregolarità eventualmente riscontrate nella diffusione dei messaggi dovranno pervenire a mezzo lettera raccomandata a Rai Pubblicità di Torino, a pena di decadenza, entro 15 giorni dalla diffusione del messaggio oggetto di contestazione con l'indicazione dell'irregolarità riscontrata. In nessun caso il Committente potrà ritardare o sospendere i pagamenti. Nel caso di riconosciuta fondatezza del reclamo il Committente avrà diritto alla sola ripetizione del messaggio interessato con esclusione di qualsiasi altro risarcimento.

## ART. 12 DIVIETO DI CESSIONE

I diritti acquisiti da Rai Pubblicità da parte del Committente non possono in alcun modo essere ceduti a terzi.

## ART. 13 PATTI AGGIUNTIVI

Qualsiasi modifica delle presenti Condizioni Generali non sarà ritenuta valida se non pattuita per iscritto.

## ART. 14 RESPONSABILITA' AMMINISTRATIVA

Le parti dichiarano di essere a conoscenza della normativa vigente in materia di responsabilità amministrativa della persona giuridica e, in particolare, del disposto del decreto legislativo 8 giugno 2001, n. 231. A tale riguardo, il Committente dichiara di aver preso visione del documento "Modello di organizzazione, gestione e controllo ex D.lgs.231/2001" elaborato da Rai Pubblicità e consultabile nell'area "L'Azienda" del sito [www.raipubblicita.it](http://www.raipubblicita.it). L'osservanza delle prescrizioni contenute nel suddetto decreto è considerata parte essenziale, nell'interesse di Rai Pubblicità anche ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., delle obbligazioni assunte dal Committente con il presente ordine. La violazione di una delle prescrizioni contenute nel suddetto decreto, costituirà inadempimento contrattuale, con ogni conseguenza di legge, anche in ordine alla facoltà di risoluzione dell'ordine, impregiudicato il risarcimento del danno.

## ART. 15 CODICE ETICO

Il Committente, preso atto dei Principi etici e generali di onestà e osservanza della legge, pluralismo, professionalità, imparzialità, correttezza, riservatezza, trasparenza, diligenza, lealtà e buona fede nonché del contenuto tutto del Codice Etico del Gruppo RAI - che dichiara di conoscere globalmente e nelle sue singole parti, avendone presa completa e piena visione nell'area "L'Azienda" del sito [www.raipubblicita.it](http://www.raipubblicita.it) - si impegna, per tutta la durata del presente ordine, ad attenersi al Codice stesso e a farlo conoscere nonché a farvi attenersi i propri dipendenti, collaboratori, soci e chiunque partecipi all'esecuzione dell'ordine, osservando e facendo osservare ai citati soggetti un comportamento ad esso pienamente conforme e che non risulti lesivo dell'immagine e, comunque, dei valori morali e materiali in cui il Gruppo Rai si riconosce e che applica nell'esercizio della propria attività, anche con riferimento ai rapporti con i terzi. L'osservanza delle disposizioni tutte di detto Codice è considerata parte essenziale, nell'interesse di Rai Pubblicità anche ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., delle obbligazioni assunte dal Committente con il presente ordine. La violazione anche di uno solo degli obblighi indicati dal Codice Etico costituisce, in conformità a quanto previsto al punto 10 del Codice medesimo, inadempimento contrattuale, con ogni conseguenza di legge, anche in ordine alla facoltà di risoluzione dell'ordine, impregiudicato il risarcimento del danno.

## ART. 16 FORO COMPETENTE

Per qualsiasi contestazione o controversia comunque derivante dall'applicazione e/o interpretazione delle presenti Condizioni Generali ovvero dall'esecuzione o risoluzione dei relativi contratti di vendita di spazi pubblicitari sarà competente in via esclusiva il Foro di Torino.

## ART. 17 RISERVATEZZA

Il Committente si impegna ad osservare la massima riservatezza in merito alle informazioni che riceve da Rai Pubblicità in fase precontrattuale e/o contrattuale (inclusi a titolo esemplificativo dati di pianificazione, corrispettivo, scontistica applicata, entità degli investimenti, tempi e modi degli investimenti, condizioni proposte, pianificazioni proposte, contenuto incontri tra le parti, etc.) di seguito "Informazioni". Il Committente garantisce di aver applicato tutte le azioni necessarie per prevenire l'uso e/o la comunicazione e/o la diffusione non autorizzata da Rai Pubblicità delle Informazioni e garantisce che proteggerà le Informazioni con cura non inferiore a quella che utilizza per proteggere le proprie informazioni riservate per impedire l'uso non autorizzato e/o la comunicazione e/o la diffusione. Il Committente garantisce che le Informazioni saranno utilizzate unicamente per l'esecuzione del contratto con Rai Pubblicità. Il Committente garantisce che le Informazioni saranno comunicate unicamente al proprio personale che deve conoscere le Informazioni per l'esecuzione dell'attività e che è stato adeguatamente istruito nonché ha accettato di mantenere tali Informazioni come riservate. Qualsiasi comunicazione e/o diffusione delle Informazioni da parte del Committente a terzi (inclusi a titolo esemplificativo consulenti, collaboratori, società del gruppo, agenzie, appaltatori/subappaltatori, clienti, auditor, etc.) è soggetta all'approvazione preventiva di Rai Pubblicità. Il Committente in ogni caso si obbliga a prevedere negli accordi con i terzi adeguata clausola di riservatezza a tutela delle Informazioni, restando in ogni caso solidalmente responsabile con i terzi nei confronti di Rai Pubblicità in caso di violazione da parte di questi ultimi (ancorché eventualmente non informati) di tali obblighi di riservatezza.

## ART. 18 INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEGLI ARTT. 13 E 14 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 ("GDPR")

Titolari. Titolare del trattamento è Rai Pubblicità S.p.A., con sede legale in Torino, Via Giovanni Carlo Cavalli, 6 10138 Torino. Finalità del trattamento. Rai Pubblicità S.p.A. tratta i dati personali dei soggetti interessati per la sola finalità della instaurazione ed esecuzione dei rapporti contrattuali per la diffusione/pubblicazione delle Comunicazioni Commerciali sui mezzi per i quali essa è concessionaria indicati sul sito [www.raipubblicita.it](http://www.raipubblicita.it), nonché per la ideazione e realizzazione di prodotti pubblicitari, nonché per finalità ad essa strettamente correlate.

Esercizio dei diritti. In relazione al trattamento dei dati personali, in ogni momento l'interessato potrà ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati presso Rai Pubblicità S.p.A. e conoscerne il contenuto e l'origine, chiederne l'integrazione o la rettifica oppure, nei casi previsti dalla legge, la portabilità, la limitazione di trattamento, la cancellazione dei dati trattati, nonché opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento; su richiesta, potrà ottenere l'elenco aggiornato dei responsabili esterni del trattamento. L'interessato ha anche il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali qualora ritenga che i suoi diritti non siano stati rispettati o che non abbia ricevuto riscontro alle sue richieste secondo legge. Le richieste dovranno essere formulate via e-mail all'indirizzo: [privacy@raipubblicita.it](mailto:privacy@raipubblicita.it).

Per maggiori informazioni sul trattamento dei dati personali, si invitano gli interessati a consultare l'informativa completa presente sul sito [www.raipubblicita.it/legale](http://www.raipubblicita.it/legale).

(Firma e Timbro del Committente) \_\_\_\_\_ (Data) \_\_\_\_\_

Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1341 c.c. si approvano specificamente le seguenti clausole delle Condizioni di Vendita: art. 1 (Irrevocabilità dell'ordine), art. 2 (Consegna materiale e diritto di rifiuto), art. 4 (Programmazione e modifica palinsesto, limitazioni di responsabilità), art. 5 (Facoltà di rinuncia), art. 6 (Dichiarazioni, garanzie e impegni del Committente), art. 8 (Condizioni di pagamento), art. 9 (Riconoscimento sconto d'agenzia e manleva), art. 11 (Contestazioni), art. 12 (Divieto di cessione), art. 16 (Foro Competente).

(Firma e Timbro del Committente) \_\_\_\_\_ (Data) \_\_\_\_\_